

Depuis longtemps, les entreprises qui expatrient des collaborateurs apportent une attention toute particulière aux préparatifs de leur départ. Cette préparation au départ était d'abord essentiellement logistique et matérielle, mais elle a peu à peu inclus le vécu de l'expatrié, voire celui de sa famille, et de plus en plus d'entreprises se rendent compte de l'importance de considérer l'expatriation comme une aventure personnelle autant que professionnelle.

Aujourd'hui, ces mêmes entreprises ne se contentent plus d'envoyer des expatriés français à l'étranger ; elle en accueillent également, et elles sont par conséquent confrontées au nouveau défi qu'est

l'intégration des collaborateurs de pays différents. Améliorer l'intégration des collaborateurs étrangers est source d'enrichissement pour tous, tant pour l'expatrié que pour ses collègues français et que l'entreprise elle-même. C'est pour cette raison que ces entreprises commencent à mettre en place une véritable politique en matière d'accueil des expatriés.

Tout comme les expatriés internationaux qui viennent en France, les expatriés français qui rentrent représentent une mine pour l'entreprise.

Pourtant, leur expérience n'est pas

toujours reconnue ou exploitée à leur retour, et l'entreprise ne leur propose pas toujours un poste en adéquation avec leurs attentes. Elle ne prévoit souvent pas à l'avance l'« après-expatriation » et n'a pas encore trouvé le moyen de rentabiliser l'investissement qu'elle fait à long terme vis-à-vis de cette population.

En attendant la mise en place d'une politique d'expatriation prenant en compte le retour dès le départ, avec un véritable suivi pendant le séjour, des moyens de garder le contact et de connaître l'évolution personnelle et professionnelle de l'expatrié pour gérer ensemble efficacement son retour, l'expatrié et sa famille ont besoin de soutien immédiat.

Anne-Claire Chêne

## La rentrée, une aventure pour les entreprises qui accueillent de nouveaux expatriés

Préparer les expatriés français à leur départ à l'étranger, c'est important, mais accueillir les expatriés internationaux qui viennent en France, c'est essentiel aussi ! Certaines entreprises l'ont compris et ont commencé à mettre en place différents outils pour aider les expatriés qui viennent les rejoindre à mieux s'intégrer. En voici quelques uns.

### Un livret d'accueil

Celui-ci apporte un certain nombre d'informations dont les expatriés ont besoin, non seulement à leur arrivée mais aussi au long de leur séjour, en fonction des étapes qu'ils traversent.

### Une journée de bienvenue

Une visite des lieux avec présentation des principaux acteurs de l'entreprise/du département et des collègues permet à l'expatrié de prendre ses premiers repères et de se sentir accueilli. Un dîner entre nouveaux collègues et conjoints à l'issue de cette journée permet de tisser les premiers liens.

### Des sessions de formation pour faciliter leur intégration

A leur arrivée, une session d'informations pratiques sur la France. Ensuite, une session pour approfondir leurs connaissances de la France et apprendre à travailler avec les Français : ces sessions, idéalement ouvertes aux expatriés et à leur conjoint, aident à accélérer le processus d'intégration

### Des modules de e-learning

Ils reprennent les formations en présentiel et permettent à l'expatrié de revoir à son rythme les points abordés et d'aller plus loin dans son appropriation des outils apportés. Pour ceux qui ne peuvent participer aux formations, ils permettent de bénéficier de la base des points évoqués.

### Un parrainage

entre les français qui ont été expatriés et les expatriés internationaux qui sont en France. Ceci aide aussi bien les nouveaux venus à lier connaissance et à s'intégrer que les expatriés français rentrés à mettre à profit leur expérience

### « Vivre ailleurs, mon carnet routes » (en français ou en anglais)

Ce journal intime créatif pour les enfants expatriés, accompagné d'un guide pour les parents, permet aux enfants de vivre leur propre expérience et les aide à créer leur identité pour faire de leur expatriation une force. Par cet outil, l'expatriation est vécue en famille

## La rentrée, un nouveau départ pour les expatriés français qui rentrent

L'automne voit non seulement l'arrivée d'expatriés internationaux, mais aussi le retour d'expatriés français dans leur pays après des missions de plusieurs années. Revenir dans son entreprise et dans son pays après des années à l'étranger entraîne d'inévitables décalages, à fois d'un point de vue professionnel et d'un point de vue personnel. Comment réduire et dépasser ces décalages pour faire du retour un pas en avant ?

### Dans l'entreprise

- Informez-vous de la vie de l'entreprise pendant votre absence, des nominations et des bruits de couloir
- Devenez consultant interne dans votre entreprise sur les questions relatives à votre pays d'expatriation pour les futures expatriés
- Proposez d'aider à l'accueil des nouveaux expatriés qui arrivent, dans votre entreprise ou dans votre ville
- Repérez les anciens expatriés, dans votre entreprise comme dans votre environnement, pour vous allier à eux

### En famille

- Investissez-vous dans des clubs pour aider les familles d'expatriés qui arrivent en France
- Définissez votre projet personnel et familial pour l'année à venir et les moyens que vous choisissez pour atteindre vos objectifs
- N'oubliez pas que si vous, vous rentrez en France, vos enfants quittent leur « chez eux ». Ils peuvent ne pas avoir de points de repères en France, même s'ils ont la nationalité française. Ils ont besoin d'une attention toute particulière pour bien vivre la transition
- Considérez ce retour en France comme la suite de votre expatriation, une nouvelle expérience à vivre
- Gardez des moments privilégiés en famille réguliers pour entretenir les liens renforcés que vous avez établis entre vous pendant votre expatriation
- Exprimez-vous, partagez ce que vous ressentez, mettez des mots sur vos émotions
- Rencontrez d'autres anciens expatriés : vous vous comprendrez plus facilement



### En Marche vers le retour

est un module de e-learning « En marche vers le retour » qui vous aide à identifier les enjeux du retour et à le gérer au mieux