

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### UTS LEDEME REMPORTE LE 5<sup>ème</sup> TROPHEE DE LA FORMATION

*« Une équipe de déménageurs formée par Global'Ease  
pour faire du déménagement une expérience sans stress et pleine d'espoir »*

Les 5èmes Trophées de la Formation ont récompensé aujourd'hui ceux qui, dans leurs activités ont su valoriser l'impact de la formation à travers des expériences innovantes et efficaces. UTS Ledemé, société de déménagement international a remporté à l'unanimité le Trophée de la Formation dans la catégorie Entreprises.

De la formation dans le déménagement : c'est une première... et un défi, que Nathalie Ledemé, Directeur Général de UTS Ledemé a voulu relever pour réinventer son métier. Et c'est à Global'Ease, société de conseil et de formation en mobilité international que la société UTS a confié cette mission.

Global'Ease a donc mis en place un dispositif de formation original basé sur un concept innovant : le déménagement centré sur la famille, un déménagement où les besoins des familles sont reconnues et constituent la base d'une relation de confiance entre les déménageurs et les familles.

Pourquoi ? Parce que la mobilité est aujourd'hui incontournable pour les salariés d'une entreprise et qu'elle constitue un investissement et un pari pour les entreprises (une expatriation qui se solde en échec coûte des centaines de milliers de francs pour l'entreprise), parce qu'enfin, on a compris que le déménagement est une phase capitale de l'expatriation et qu'il présage son déroulement, UTS Ledemé a décidé de réinventer le déménagement.

Comment ? En impliquant tout le personnel de la société, depuis le commercial jusqu'au coordinateur du dossier, sans oublier les déménageurs dans la réalité du monde de la mobilité, des besoins des entreprises mais surtout ceux des expatriés. Il s'agissait pour la société de faire comprendre l'impact du déménagement sur le processus de l'expatriation à tous ses salariés afin que chacun puisse contribuer à faire du déménagement une expérience réussie, sans stress et pleine d'espoir.

Une première phase de sensibilisation pour l'ensemble du personnel a été suivie par des formations spécifiques pourvues par Global'Ease :

- pour les déménageurs : apprendre à gérer la relation avec le client en adoptant des réflexes de communication, des attitudes positives et des comportements clés,
- pour les commerciaux : apprendre à établir un climat de confiance avec le client, adopter des comportements clés et des mots justes pour faire valoir l'approche et conclure un contrat de déménagement

Le résultat d'une telle démarche se vérifie aujourd'hui dans l'efficacité et la motivation des équipes de UTS Ledemé.

#### Contact presse :

UTS Ledemé                      Nathalie Ledemé                      : 01 49 33 89 00  
Global'Ease                      Nathalie Kleinschmit                : 06 10 78 66 02